

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

## i świadczenia usług prawnych

### § 1

#### Postanowienia ogólne

- I. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki i zasady:
  1. funkcjonowania sklepu internetowego dostępnego pod adresem: **weronikadolinska.pl**,
  2. zawierania umów, których przedmiotem jest:
    - a) sprzedaż produktów cyfrowych, w szczególności pakietu dokumentów „Standardy Ochrony Małoletnich”, dostarczanych w formie elektronicznej,
    - b) sprzedaż pakietu premium obejmującego produkt cyfrowy tj. dokumentów „Standardy Ochrony Małoletnich” wraz z konsultacją prawną i personalizacją dokumentów, instrukcja ich wdrożenia,
    - c) świadczenie usług drogą elektroniczną polegających na umożliwieniu zakupu i rezerwacji konsultacji prawnych online, realizowanych przez **Adwokat Weronika Dolińska**, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: **Kancelaria Adwokacka Adwokat Weronika Dolińska**, adres wykonywania działalności gospodarczej: ul. Latwisa 26, 60-408 Poznań, NIP: **7812053421**, adres e-mail: **kancelaria@weronikadolinska.pl**, nr telefonu: **880 207 400** , zwaną dalej „Sprzedawcą”.
  2. Sklep internetowy zawiera informacje o produktach cyfrowych i usługach oferowanych przez Sprzedawcę i pozwala na zawieranie za jego pośrednictwem umów ze Sprzedawcą.
  3. Informacje znajdujące się na stronie internetowej sklepu internetowego nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa, lecz zaproszenie do zawarcia umowy.
  4. Wszelkie prawa do sklepu internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej sklepu internetowego, a także do wzorców, formularzy, opisów i materiałów prezentowanych na stronie internetowej sklepu internetowego należą do Sprzedawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem oraz za uprzednią zgodą Sprzedawcy wyrażoną na piśmie lub w formie dokumentowej.
  5. Klient jest obowiązany do korzystania ze sklepu internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw autorskich i praw własności intelektualnej przysługujących Sprzedawcy oraz osobom trzecim. Zakazane jest

dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym. Klient jest obowiązany do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.

6. Sprzedawca oświadcza, że publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem pozyskania i modyfikowania danych Klientów przez osoby nieuprawnione. Klienci powinni stosować odpowiednie środki techniczne minimalizujące wskazane wyżej ryzyka, w szczególności programy antywirusowe i narzędzia chroniące tożsamość użytkowników Internetu.
7. Sprzedawca stosuje mechanizm plików cookies, które podczas korzystania przez Klientów ze sklepu internetowego zapisywane są na urządzeniu końcowym Klienta. Mechanizm ten służy prawidłowemu działaniu sklepu internetowego. Szczegółowe zasady korzystania z plików cookies określa Polityka Prywatności.
8. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze sklepu internetowego to:
  1. dostęp do Internetu,
  2. aktywny adres poczty elektronicznej,
  3. urządzenie umożliwiające korzystanie z Internetu,
  4. aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies,
  5. w przypadku konsultacji online – urządzenie umożliwiające połączenie głosowe lub głosowe i audiowizualne.
9. Klient powinien korzystać z urządzenia zabezpieczonego przed dostępem osób trzecich oraz stosować aktualne oprogramowanie zabezpieczające. Zaleca się stosowanie środków technicznych zapewniających bezpieczeństwo, w szczególności tj.: programów antywirusowych, zapór sieciowych lub aktualizacji systemu operacyjnego.

## § 2

### Definicje

Ileokroć w Regulaminie jest mowa o:

1. **Regulaminie** – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin.
2. **Sprzedawcy** – należy przez to rozumieć Adwokat Weronika Dolińska, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Kancelaria Adwokacka Adwokat Weronika Dolińska, z danymi wskazanymi w § 1 ust. 1 pkt 2.
3. **Kliencie** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę ze Sprzedawcą.
4. **Stronach** – należy przez to rozumieć łącznie Sprzedawcę i Klienta.

5. **Umowie** – należy przez to rozumieć umowę zawartą pomiędzy Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem sklepu internetowego, której przedmiotem jest sprzedaż produktu cyfrowego, sprzedaż pakietu premium lub świadczenie konsultacji prawnej online.
6. **Produkcie cyfrowym** – należy przez to rozumieć treść cyfrową w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta, w szczególności pakiet dokumentów „Standardy Ochrony Małoletnich”, dostarczany w formacie elektronicznym, w szczególności PDF lub DOCX.
7. **Pakiecie premium** – należy przez to rozumieć usługę obejmującą produkt cyfrowy wraz z konsultacją prawną oraz personalizacją dokumentów do potrzeb konkretnego Klienta.
8. **Konsultacji online** – należy przez to rozumieć usługę prawną świadczoną przez Sprzedawcę na odległość, w szczególności przy wykorzystaniu telefonu, Google Meet, Zoom, Teams lub innego uzgodnionego narzędzia.
9. **Formularzu zamówienia** – należy przez to rozumieć formularz dostępny na stronie internetowej sklepu internetowego umożliwiający złożenie zamówienia.
10. **Koszyku** – należy przez to rozumieć element sklepu internetowego służący do złożenia zamówienia.
11. **Zamówieniu** – należy przez to rozumieć oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia umowy ze Sprzedawcą.
12. **Sile wyższej** – należy przez to rozumieć zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia.
13. **Konsumencie** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną zawierającą umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
14. **Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

### § 3

#### Oferta Sprzedawcy

1. Sprzedawca posiada w swojej ofercie produkty cyfrowe oraz usługi wskazane na stronie internetowej sklepu internetowego.
2. Szczegółowa charakterystyka produktów cyfrowych i usług dostępnych w ofercie Sprzedawcy jest zamieszczona na stronie internetowej sklepu internetowego. Informacje te określają w szczególności zakres produktu lub usługi, cenę oraz – w miarę potrzeby – sposób realizacji.

3. Produkty cyfrowe mają charakter wzorcowy i nie stanowią indywidualnej porady prawnej.
4. Pakiet premium obejmuje wsparcie prawne oraz dostosowanie dokumentów do potrzeb Klienta w zakresie ustalonym indywidualnie.

#### **§ 4**

##### **Składanie, przyjmowanie i realizacja zamówień**

1. Klient może składać zamówienia w sklepie internetowym za pośrednictwem strony internetowej przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z wyłączeniem przerw technicznych i serwisowych.
2. Warunkiem złożenia zamówienia jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie składania zamówienia.
3. W celu złożenia zamówienia na produkt cyfrowy za pośrednictwem sklepu internetowego należy:
  - a) wybrać produkt cyfrowy i dodać go do koszyka,
  - b) wypełnić formularz zamówienia poprzez podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia, w szczególności imienia, nazwiska, adresu e-mail, a w przypadku przedsiębiorcy także firmy, adresu prowadzenia działalności i numeru NIP,
  - c) wyrazić zgodę na dostarczenie treści cyfrowej przed upływem terminu odstąpienia od umowy,
  - d) dokonać płatności po kliknięciu przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.
4. W celu zakupu konsultacji online albo pakietu premium należy:
  - a) wybrać odpowiednią usługę,
  - b) wypełnić formularz zamówienia,
  - c) zaakceptować Regulamin,
  - d) dokonać płatności.
5. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem przez Klienta zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Faktury będą wysyłane na adres e-mail Klienta wskazany w formularzu zamówienia.
6. Złożenie zamówienia stanowi złożenie przez Klienta oferty zawarcia umowy ze Sprzedawcą.
7. Realizacja zamówienia następuje po otrzymaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia zaksięgowania pełnej płatności.

8. Po otrzymaniu informacji o dokonanej płatności Sprzedawca prześle Klientowi potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji na adres e-mail podany przez Klienta. Z chwilą otrzymania tej wiadomości dochodzi do zawarcia umowy.
9. Produkt cyfrowy jest dostarczany ręcznie przez Sprzedawcę na adres e-mail wskazany przez Klienta, w terminie do 24 godzin od zaksięgowania płatności. Jeśli Klient nie otrzyma produktu w ciągu 24h, powinien sprawdzić folder SPAM, a następnie skontaktować się mailowo ze Sprzedawcą.
10. Konsultacja online albo konsultacja w ramach pakietu premium realizowana jest w terminie indywidualnie uzgodnionym z Klientem po dokonaniu płatności, chyba że Strony ustalą inaczej.
11. W przypadku pakietu premium zakres personalizacji dokumentów oraz termin realizacji ustalany jest indywidualnie z Klientem po zawarciu umowy.
12. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowego adresu e-mail. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostarczenia produktu lub informacji z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności z powodu podania nieprawidłowego adresu e-mail, przepełnienia skrzynki pocztowej lub działania filtrów antyspamowych.
13. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia z powodu siły wyższej Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Klienta oraz zwróci otrzymane środki w terminie do 7 dni od dnia przekazania informacji.

## **§ 5**

### **Licencja na korzystanie z produktów cyfrowych**

1. Produkty cyfrowe oferowane przez Sprzedawcę stanowią utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlegają ochronie prawnoautorskiej.
2. Wszelkie autorskie prawa osobiste i majątkowe do produktów cyfrowych przysługują wyłącznie Sprzedawcy.
3. Z chwilą przesłania produktu cyfrowego na adres e-mail Klienta, Klientowi zostaje udzielona niewyłączna, niezbywalna i nieprzenoszalna licencja do korzystania z produktu cyfrowego na własny użytek.
4. Klient ma prawo:
  1. zapisać produkt cyfrowy w pamięci swojego urządzenia,
  2. przechowywać go,
  3. wydrukować go na własny użytek.

5. Klient nie jest uprawniony do:
  1. dalszego rozpowszechniania produktu cyfrowego,
  2. udostępniania go osobom trzecim,
  3. publikowania, kopiowania lub odsprzedaży,
  4. dokonywania modyfikacji w celu dalszego udostępniania lub sprzedaży,
  5. wykorzystywania go w celach komercyjnych poza zakresem własnego użytku, chyba że co innego wynika z odrębnej zgody Sprzedawcy.
6. Licencja zostaje udzielona na czas nieoznaczony.

## **§ 6**

### **Konsultacje online**

1. Konsultacje online odbywają się z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość wybranych przez Sprzedawcę albo uzgodnionych z Klientem.
2. Czas trwania konsultacji i jej zakres wynikają z opisu usługi albo z indywidualnych ustaleń Stron.
3. Klient zobowiązany jest zapewnić sobie odpowiednie warunki techniczne do udziału w konsultacji online.
4. Konsultacja prawna świadczona jest na podstawie informacji przekazanych przez Klienta. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z podania niepełnych lub nieprawdziwych informacji.
5. Zabronione jest nagrywanie konsultacji bez uprzedniej zgody Sprzedawcy.
6. Sprzedawca nie gwarantuje osiągnięcia określonego rezultatu prawnego lub biznesowego.
7. Informacje przekazywane podczas konsultacji objęte są tajemnicą zawodową adwokata zgodnie z przepisami prawa i zasadami etyki adwokackiej.

## **§ 7**

### **Zmiana i odwołanie terminu konsultacji**

1. Klient może zmienić termin konsultacji albo ją odwołać, nie później niż na 24 godziny przed ustalonym terminem konsultacji.
2. Zmiana lub odwołanie konsultacji powinna nastąpić drogą e-mailową albo telefonicznie.

3. W przypadku odwołania konsultacji z zachowaniem terminu, o którym mowa w ust. 1, Strony ustalą nowy termin konsultacji albo – jeśli charakter usługi na to pozwala – Klient będzie mógł wykorzystać opłaconą konsultację w innym uzgodnionym terminie.
4. W przypadku odwołania konsultacji później niż 24 godziny przed ustalonym terminem albo niestawienia się Klienta na konsultację bez uprzedniego poinformowania Sprzedawcy, konsultację uznaje się za zrealizowaną, chyba że Sprzedawca postanowi inaczej.
5. W przypadku konieczności zmiany terminu konsultacji z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca niezwłocznie zaproponuje Klientowi nowy termin.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany terminu konsultacji z ważnych przyczyn. W takim przypadku zaproponowany zostanie nowy termin.

## **§ 8**

### **Pakiet premium**

1. Pakiet premium obejmuje produkt cyfrowy, konsultację prawną oraz personalizację dokumentów do potrzeb konkretnego Klienta.
2. Warunkiem realizacji pakietu premium jest współpraca Klienta ze Sprzedawcą, w szczególności terminowe przekazanie informacji, danych, dokumentów i wytycznych niezbędnych do przygotowania wersji spersonalizowanej.
3. Jeżeli Klient nie przekaze danych lub dokumentów koniecznych do realizacji pakietu premium, Sprzedawca może wezwać Klienta do ich uzupełnienia w odpowiednim terminie.
4. W przypadku braku współpracy po stronie Klienta, termin realizacji pakietu premium ulega odpowiedniemu wydłużeniu o czas opóźnienia po stronie Klienta.
5. Personalizacja dokumentów w ramach pakietu premium odbywa się wyłącznie w zakresie wynikającym z opisu oferty albo indywidualnych ustaleń Stron i nie obejmuje czynności wykraczających poza uzgodniony zakres usługi, chyba że Strony postanowią inaczej.

## **§ 9**

### **Płatności**

1. Ceny produktów cyfrowych i usług zamieszczone na stronie internetowej sklepu internetowego podawane są w złotych polskich i są cenami brutto.
2. Cena podana przy produkcie lub usłudze jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Klienta.
3. Sprzedawca może wprowadzać czasowe promocje cenowe.

4. Formą płatności honorowaną przez sklep internetowy są płatności online udostępnione na stronie internetowej sklepu.
5. Datą płatności jest moment uznania rachunku operatora płatności.
6. Sprzedawca wystawia fakturę po otrzymaniu potwierdzenia dokonania płatności.
7. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody przez Klienta na otrzymywanie faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej na adres e-mail podany podczas składania zamówienia.
8. W przypadku objęcia Sprzedawcy obowiązkiem korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), faktury mogą być wystawiane i udostępniane Klientowi za pośrednictwem KSeF zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **§ 10**

### **Reklamacje**

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji, w szczególności w przypadku, gdy:
  1. zakupiony produkt cyfrowy jest uszkodzony lub nie otwiera się,
  2. produkt cyfrowy nie został dostarczony w terminie określonym w Regulaminie,
  3. konsultacja online nie została zrealizowana z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy,
  4. usługa została wykonana nienależycie.
2. Reklamacja może być zgłoszona drogą elektroniczną na adres e-mail: **[adres e-mail do uzupełnienia]** lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
  1. dane umożliwiające identyfikację Klienta,
  2. opis problemu,
  3. numer zamówienia, jeśli został nadany,
  4. żądanie Klienta.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo zgłoszonej reklamacji.
5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca:
  1. ponownie prześle produkt cyfrowy albo usunie wadę,
  2. wyznaczy nowy termin konsultacji albo
  3. zwróci całość lub część ceny – w zależności od charakteru reklamacji.
6. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

## **§ 11**

### **Przepisy dotyczące Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach Konsumentów**

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Klientów będących Konsumentami oraz Przedsiębiorcami na prawach Konsumentów.
2. Klient składający zamówienie na produkt cyfrowy wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
3. W przypadku zawarcia umowy, której przedmiotem jest dostarczenie treści cyfrowej niedostarczanej na nośniku materialnym, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie tego prawa.
4. W odniesieniu do konsultacji prawnych oraz pakietu premium prawo odstąpienia od umowy podlega ocenie zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta, z uwzględnieniem charakteru świadczenia i zgody Klienta na rozpoczęcie realizacji usługi przed upływem terminu do odstąpienia.

## **§ 12**

### **Odpowiedzialność Sprzedawcy**

1. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia produktu cyfrowego zgodnego z umową.
2. Produkt cyfrowy jest zgodny z umową, jeżeli odpowiada opisowi zamieszczonemu na stronie internetowej sklepu internetowego i nadaje się do celu, w jakim jest zwykle wykorzystywany.
3. Sprzedawca odpowiada za kompletność materiałów oraz zgodność produktu z opisem.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z produktu cyfrowego lub konsultacji online wynikający z niespełnienia przez Klienta wymagań technicznych określonych w Regulaminie.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości e-mail, jeżeli jest to spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Klienta.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykorzystania dokumentów przez Klienta.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostosowania dokumentów do konkretnej działalności Klienta.

8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wdrożenia dokumentów przez Klienta, bez konsultacji prawnej.
9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji zamówienia z powodu siły wyższej.
10. Postanowienia dotyczące odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach Konsumentów stosuje się z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.

### **§ 13**

#### **Prawa autorskie i licencja**

1. Produkty cyfrowe stanowią utwory chronione prawem autorskim.
2. Wszelkie prawa autorskie do produktów przysługują Sprzedawcy.
3. Klient otrzymuje niewyłączną licencję do korzystania z produktu wyłącznie na własny użytek.
4. Zabronione jest:
  5. udostępnianie produktów osobom trzecim,
  6. publikowanie,
  7. odsprzedaż,
  8. kopiowanie w celach komercyjnych,
  9. rozpowszechnianie produktów w jakiegokolwiek formie.

### **§ 14**

#### **Ochrona danych osobowych**

10. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności.
11. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies określa Polityka Prywatności i Cookies dostępna na stronie internetowej.

### **§ 15**

#### **Marketing i newsletter**

1. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, marketingowych oraz newslettera drogą elektroniczną na podany adres e-mail.
2. Wyrażenie zgody marketingowej jest dobrowolne i nie stanowi warunku zawarcia umowy ani zakupu produktów lub usług.

3. Klient może w każdej chwili wycofać zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych lub zrezygnować z newslettera bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów.
4. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań podjętych przed jej wycofaniem.
5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych określa Polityka Prywatności i Cookies.

## **§ 16**

### **Zmiana Regulaminu**

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu zmian przepisów prawa, zmian technicznych lub organizacyjnych dotyczących funkcjonowania sklepu internetowego albo rozszerzenia lub zmiany oferty.
2. Nowa treść Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej sklepu internetowego.
3. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.

## **§ 17**

### **Postanowienia końcowe**

1. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:
  1. Kodeksu cywilnego,
  2. ustawy o prawach konsumenta,
  3. ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  4. ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Treść Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony internetowej sklepu internetowego.
3. We wszelkich sprawach związanych z zawarciem oraz realizacją umowy Strony mogą porozumiewać się za pośrednictwem korespondencji e-mail oraz telefonicznie.
4. W przypadku powstania sporu Strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie.
5. Wszelkie spory pomiędzy Sprzedawcą a Klientem będącym przedsiębiorcą poddane są pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.

# POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

## 1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności i Cookies określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem ze strony internetowej prowadzonej przez:

### **Adwokat Weronika Dolińska**

Kancelaria Adwokacka Adwokat Weronika Dolińska

adres: ul. Latwisa 26, 60-408 Poznań

NIP: 7812053421

e-mail: kancelaria@weronikadolinska.pl

telefon: 880207400

dalej jako „Administrator”.

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony prywatności użytkowników strony internetowej, klientów sklepu internetowego oraz osób kontaktujących się z Kancelarią.

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z:

1. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
2. ustawą o ochronie danych osobowych,
3. ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
4. innymi właściwymi przepisami prawa polskiego.

## 2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Adwokat Weronika Dolińska**, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **Kancelaria Adwokacka Adwokat Weronika Dolińska**.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: **kancelaria@weronikadolinska.pl**.

## 3. Zakres stosowania Polityki

Niniejsza Polityka ma zastosowanie do danych osobowych przetwarzanych w związku z:

- korzystaniem ze strony internetowej,
- kontaktem za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej lub telefonu,
- zakupem produktów cyfrowych,
- zakupem pakietu premium,

- zakupem lub rezerwacją konsultacji online,
- korzystaniem ze sklepu internetowego,
- korzystaniem z profili Administratora w mediach społecznościowych, o ile kontakt z użytkownikiem następuje za ich pośrednictwem.

#### **4. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych**

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

##### **1. Kontakt z użytkownikiem**

W celu udzielenia odpowiedzi na wiadomość przesłaną przez formularz kontaktowy, e-mail albo w związku z kontaktem telefonicznym oraz prowadzenia korespondencji związanej z usługą realizowaną przez Administratora.

Podstawa prawna:

art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu korespondencji i udzielaniu odpowiedzi.

##### **2. Zawarcie i wykonanie umowy**

W celu przyjęcia zamówienia, zawarcia i wykonania umowy dotyczącej produktu cyfrowego, pakietu premium lub konsultacji online.

Podstawa prawna:

art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. niezbędność do zawarcia i wykonania umowy.

##### **3. Wystawienie faktury i realizacja obowiązków prawnych**

W celu realizacji obowiązków podatkowych, rachunkowych i archiwizacyjnych.

Podstawa prawna:

art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. obowiązek prawny ciążyący na Administratorze.

##### **4. Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami**

W celu zabezpieczenia interesów prawnych Administratora.

Podstawa prawna:

art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora.

##### **5. Marketing własnych usług i produktów**

W celu informowania o ofercie Administratora, jeżeli użytkownik wyraził zgodę lub gdy istnieje inna właściwa podstawa prawna.

Podstawa prawna:

art. 6 ust. 1 lit. a RODO albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w zależności od formy komunikacji i zakresu zgody.

## **5. Zakres przetwarzanych danych**

Administrator może przetwarzać w szczególności następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres korespondencyjny,
- dane firmowe, w tym nazwę firmy, adres i NIP,
- dane niezbędne do wystawienia faktury,
- dane zawarte w korespondencji kierowanej do Administratora,
- dane przekazane w związku z realizacją konsultacji lub pakietu premium,
- inne dane, które użytkownik poda dobrowolnie.

W przypadku zakupu pakietu premium lub konsultacji Administrator może przetwarzać także informacje i dokumenty przekazane przez Klienta w celu realizacji usługi.

## **6. Dobrowolność podania danych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy lub udzielenia odpowiedzi na zapytanie może być konieczne do realizacji celu, w jakim dane są zbierane.

Brak podania wymaganych danych może uniemożliwić:

- realizację zamówienia,
- wystawienie faktury,
- przeprowadzenie konsultacji,
- udzielenie odpowiedzi na wiadomość.

## **7. Okres przechowywania danych**

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa albo do czasu przedawnienia roszczeń.

W szczególności:

- dane związane z korespondencją – przez czas potrzebny do obsługi sprawy i ewentualnej dalszej komunikacji,

- dane związane z zamówieniem i umową – przez czas realizacji umowy oraz przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi,
- dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej cofnięcia,
- dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu albo ustania celu przetwarzania.

## **8. Odbiorcy danych**

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu przetwarzania, w szczególności:

- dostawcom usług hostingowych,
- dostawcom usług informatycznych,
- operatorom płatności,
- biuru rachunkowemu,
- dostawcom poczty elektronicznej,
- podmiotom wspierającym obsługę strony internetowej i sklepu internetowego,
- podmiotom świadczącym usługi archiwizacji lub bezpieczeństwa IT,
- organom publicznym, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.

## **9. Prawa osoby, której dane dotyczą**

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- uzyskania kopii danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych, jeśli ma zastosowanie,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wykonywanie niektórych uprawnień może podlegać ograniczeniom wynikającym z przepisów prawa, w szczególności związanych z obowiązkami archiwizacyjnymi lub tajemnicą zawodową adwokata.

## **10. Formularz kontaktowy i kontakt e-mailowy**

W przypadku skorzystania z formularza kontaktowego albo kontaktu z Administratorem za pośrednictwem e-maila lub telefonu, dane osobowe są przetwarzane w celu:

- udzielenia odpowiedzi,
- prowadzenia dalszej korespondencji,
- podjęcia działań przed zawarciem umowy,
- realizacji zgłoszonej sprawy lub zapytania.

Administrator przetwarza wyłącznie dane niezbędne do obsługi kontaktu.

### **11. Zakupy w sklepie internetowym**

W przypadku dokonania zakupu produktu cyfrowego, pakietu premium albo konsultacji online, dane osobowe Klienta są przetwarzane w celu:

- przyjęcia zamówienia,
- zawarcia i wykonania umowy,
- rozliczenia płatności,
- wystawienia faktury,
- doręczenia produktu cyfrowego na wskazany adres e-mail,
- uzgodnienia terminu konsultacji,
- kontaktu z Klientem w spraw.

Produkt cyfrowy dostarczany jest na adres e-mail podany przez Klienta.

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostarczenia produktu wynikający z podania błędnego adresu e-mail przez Klienta.

### **12. Konsultacje online i pakiet premium**

W związku z realizacją konsultacji online i pakietu premium Administrator może przetwarzać dane oraz dokumenty przekazane przez Klienta, w zakresie niezbędnym do wykonania usługi.

Dane te są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji konsultacji, personalizacji dokumentów albo udzielenia pomocy prawnej w zakresie wynikającym z oferty.

### **13. Media społecznościowe**

Administrator może prowadzić profile w mediach społecznościowych, takich jak Facebook, Instagram, LinkedIn lub inne platformy.

W przypadku kontaktu przez media społecznościowe Administrator może przetwarzać dane użytkownika widoczne w ramach danego profilu oraz dane przekazane w wiadomości lub komentarzu, w celu:

- prowadzenia komunikacji,
- udzielania odpowiedzi,
- promocji własnej działalności,
- budowania społeczności wokół profilu kancelarii.

Zasady przetwarzania danych w ramach danego portalu społecznościowego określa jego operator.

#### **14. Pliki cookies i technologie podobne**

Strona internetowa Administratora wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie.

Pliki cookies to niewielkie informacje tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika.

Cookies wykorzystywane są w szczególności w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej,
- ułatwienia korzystania ze strony,
- zapamiętania wybranych ustawień użytkownika,
- prowadzenia analiz statystycznych, jeżeli takie narzędzia są stosowane,
- obsługi funkcjonalności sklepu internetowego.

Na stronie mogą być stosowane w szczególności następujące rodzaje cookies:

- **niezbędne** – umożliwiające prawidłowe działanie strony,
- **funkcjonalne** – zapamiętujące preferencje użytkownika,
- **analityczne** – służące do analizy sposobu korzystania ze strony, jeśli są wdrożone,
- **marketingowe** – wykorzystywane wyłącznie wtedy, gdy są stosowane i gdy istnieje odpowiednia podstawa prawna.

Użytkownik może samodzielnie zarządzać ustawieniami cookies z poziomu swojej przeglądarki internetowej.

Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności strony internetowej.

Jeżeli na stronie wdrożony jest baner zgód cookies, szczegółowe ustawienia zgód użytkownik może zmieniać także za jego pośrednictwem.

#### **15. Narzędzia analityczne i marketingowe**

Jeżeli Administrator korzysta na stronie z narzędzi analitycznych, reklamowych lub społecznościowych dostarczanych przez podmioty trzecie, takich jak np. Google, Meta lub inne

podobne usługi, dane użytkownika mogą być przetwarzane również przez tych dostawców zgodnie z zasadami określonymi przez te podmioty.

W takim przypadku Administrator korzysta z takich narzędzi wyłącznie w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami, a tam, gdzie jest to wymagane, po uzyskaniu odpowiedniej zgody użytkownika.

## **16. Przekazywanie danych poza EOG**

Co do zasady dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Jeżeli jednak w związku z korzystaniem z określonych narzędzi informatycznych lub usług zewnętrznych dojdzie do przekazania danych poza EOG, Administrator dołoży starań, aby odbywało się to zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez RODO.

## **17. Zabezpieczenia danych**

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, ujawnieniem, nieuprawnionym dostępem lub innym nieuprawnionym przetwarzaniem.

Środki te są dobierane odpowiednio do zakresu, charakteru, celu przetwarzania oraz poziomu ryzyka.

## **18. Zmiany Polityki Prywatności i Cookies**

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności i Cookies, w szczególności w przypadku:

- zmiany przepisów prawa,
- zmiany sposobu funkcjonowania strony internetowej,
- zmiany zakresu usług lub produktów,
- wdrożenia nowych rozwiązań technologicznych.

Nowa treść Polityki zostanie opublikowana na stronie internetowej.

## **19. Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce Prywatności i Cookies zastosowanie mają przepisy RODO, ustawy o ochronie danych osobowych oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego. Polityka obowiązuje od dnia jej publikacji na stronie internetowej.